



# PROTOCOLO PARA EL PERSONAL QUE REALIZARA LABORES EN LA OFICINA DE ACUERDO A LAS ALARTAS EPIDEMIOLOGICAS EN CORDOBA POR CORONAVIRUS (COVID -19)

**ABRIL 2020** 





# Tabla de contenido

PREMISA	3
OBJETIVO DEL PROTOCOLO	3
MODALIDAD DE ACCESO EN LA EMPRESA	5
GESTIÓN ENTRADA Y SALIDA DE EMPLEADOS	5
LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN EN LA EMPRESA	6
DESPLAZAMIENTOS INTERNOS, REUNIONES, EVENTOS INTERNOS Y FORMACIÓN1	1
GESTIÓN DE UNA PERSONA SINTOMÁTICA EN LA EMPRESA1	1
ACTUALIZACIÓN DEL PROTOCOLO REGLAMENTARIO1	2
PROTOCOLO PARA LA ATENCION AL CLIENTE	3





#### PROTOCOLO DE SEGURIDAD EMPRESARIAL ANTICONTAGIO COVID-19

#### **PREMISA**

La **ASOCIACION DE MUNICIPIOS SOLIDARIOS Y SOSTENIBLES "AMUSSIM"**, en relación con la situación de peligro creada con la propagación del COVID-19 y en cumplimiento a las disposiciones legislativas recientes, adopta todas las medidas para contrastar y contener la propagación del nuevo virus en el lugar de trabajo, regulando con este plan todas las medidas de seguridad que deben adoptar todos .

#### **OBJETIVO DEL PROTOCOLO**

De acuerdo con la resolución 385 del 2020 del ministerio de salud protección social, mediante la cual se declaró la emergencia sanitaria del todo el país por el virus COVID -19 **AMUSSIM** y su **DIRECTOR EJECUTIVO** establece el siguiente protocolo de seguridad y protección con el fin de prevenir los riesgos de contraer el virus en sus instalaciones.

#### ALCANCE DEL PROTOCOLO

Es hacer de **AMUSSIM** un lugar seguro en donde los trabajadores pueden realizar su trabajo. Por eso, se proporcionan todas las precauciones necesarias que deben adoptarse para combatir la propagación del COVID-19.

#### MEDIDAS GENERALES ANTE LA EMERGENCIA SANITARIA

#### Lavado de manos.

Debes realizar el lavado de manos por lo menos seis (6) veces al día, con agua y jabón con una duración de mínimo 20 - 30 segundos, y sécalas preferiblemente con





una toalla de papel desechable y recuerda mantener tus uñas cortas y limpias, además evita usar anillos, relojes o pulseras ya que pueden ser foco de infección.

La empresa garantizará el suministro de agua, jabón líquido y toallas de manos, así como alcohol de mínimo el 60% máximo 95% en lugares de fácil y frecuente acceso.

# ¿Cómo desinfectarse las manos?

¡Desinféctese las manos por higiene! Lávese las manos solo cuando estén visiblemente sucias





Deposite en la palma de la mano una dosis de producto suficiente para cubrir todas las superficies;



Frótese las palmas de las manos entre si;



Frótese la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos y viceversa;



Frótese las palmas de las manos entre sí, con los dedos entrelazados;



Frótese el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, agarrándose los dedos;



Frótese con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo, atrapándolo con la palma de la mano derecha y viceversa;



Frótese la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación y viceversa;



Una vez secas, sus manos son seguras.



Seguridad del Paciente
una alianza mundial para una atencion más segura

SAVE LIVES
Clean Your Hands

a Organización Mundial de la Salud ha tomado todas las procauciones razonables para comprebar la información contenda en este documento. Sin embergo, el material publicado se distribuye sin garantía de ningan tipo, ya sea separa o Implica Compete a lector la responsabilidad de la Interpratación y del uso del material. La organización Mundial de la Salud no podrá eseconaldemada en aponasibilidad de la Interpratación y del uso del material. La organización Mundial de la Salud no podrá eseconaldemada responsabilidad de la del pudiese ocasionalment.

Organización Mundial de la Salud, Octubre 2010





#### MODALIDAD DE ACCESO EN LA EMPRESA

Antes de ingresar al lugar de trabajo, el personal será sometido a un control de temperatura corporal. Si la temperatura es superior a 37,5°, no se permitirá el acceso al lugar de trabajo.

Las personas en esta condición se aislarán temporalmente y recibirán mascarillas, no deberán asistir a la asociación, deberán comunicarse con la entidad de salud lo antes posible y seguir sus instrucciones.

El empleador informa al personal con anticipación, a los que tienen la intención de ingresar en la empresa, de la restricción de acceso a las personas que en los últimos 14 días, han tenido contacto con sujetos que hayan dado resultado positivo a COVID-19 o proceda de áreas en riesgo según las indicaciones de la OMS.

#### **GESTIÓN ENTRADA Y SALIDA DE EMPLEADOS**

Se recomiendan tiempos de entrada/salida escalonados para evitar lo más posible contactos en las áreas comunes.

Se prevé una puerta de entrada y una de salida y se garantiza la presencia de detergentes indicados por indicaciones específicas.

## **ELEMENTOS DE PROTECCIÓN INDIVIDUAL**

La adopción de las medidas de higiene y de los dispositivos de protección individual indicados en el presente Protocolo son fundamentales y, dada la situación actual de emergencia, está claramente vinculada a la disponibilidad en el mercado. Por estas razones:

- Se entregan los EPP y se garantiza su disponibilidad y recambio.
- las mascarillas deben usarse de acuerdo a las indicaciones dadas por la Organización Mundial de la Salud.
- debida la situación de emergencia, en caso de dificultad de suministro y con el único propósito de evitar la propagación del virus, se podrán utilizar mascarillas del tipo conforme con cuanto indicado por las autoridades sanitarias





Si las condiciones de trabajo requieren obligatoriamente trabajar a una distancia interpersonal menor de un metro, será necesario en uso de mascarillas y de otros dispositivos de protección individual, conformes a las disposiciones de las autoridades sanitarias.

# LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN EN LA EMPRESA

Se garantiza la limpieza diaria y la desinfección periódica de las oficinas, los ambientes, los puestos de trabajo, las áreas comunes.

En el caso de la presencia de una persona con COVID-19 dentro de las instalaciones, se procede a la limpieza y desinfección de acuerdo con las disposiciones de ley y a la ventilación de las mismas.

La limpieza al final del turno y la desinfección periódica de teclados, pantallas táctiles, mouse, con desinfectantes adecuados, en las oficinas.

La Dirección en cumplimiento con las indicaciones de las autoridades de competencia y de Salud según los métodos considerados más apropiados, puede organizar intervenciones de limpieza específicas.







#### **DESPLAZAMIENTO:**

#### **Caminando:**

- Mantén una distancia superior a dos (2) metros con respecto a otros peatones.
- Evita caminar por lugares con basuras y charcos.
- En caso de lluvias, utiliza siempre paraguas para evitar mojarse.
- Saludar de lejos, evita el contacto directo con otras personas.





# Como usuario del transporte público:

- Evita desplazarte en horas pico y tocar pasamanos y barras de agarre.
- Evita manipular tu celular y tocarte la cara.
- Mantén, en lo posible, una distancia superior a un (1) metro de otros usuarios.
- Evita adquirir y/o recibir alimentos y otros elementos durante el recorrido.
- En caso de que debas usar efectivo, paga con el valor exacto.
- Abre las ventanas, en lo posible, para favorecer la ventilación interna del vehículo.
- Para viajes cortos, considera caminar o usar bicicleta, así permites más espacio a otros usuarios que no tengan otras alternativas para moverse.

Recuerda que si el medio de transporte público utilizado tiene afluencia masiva de personas, las autoridades han establecido el uso obligatorio del tapabocas para poder hacer uso del mismo.

# En bicicleta y moto:

- Usa guantes durante el recorrido y límpialos frecuentemente.
- Limpia tu vehículo a diario, especialmente en los manubrios con sustancias desinfectantes.
- Mantén limpio el casco, gafas y elementos de protección.
- En caso de un estornudo, realiza una limpieza especial y no permitas que otras personas los usen.
- Ten cuidado al acercarte a un vehículo, sus ocupantes podrían estornudar o toser sin advertir tu presencia.
- En caso de lluvia, utiliza otro medio de transporte para evitar mojarte.

#### En carro:

- Mantén los vidrios arriba, puede contribuir a que respires un mejor aire, ya que la mayoría de los carros cuentan con filtros.
- Evita viajar con personas que tengan síntomas de virus y si lo haces, pídeles que usen tapabocas y mantén ventilado el vehículo.
- Limpia las superficies como: cinturón de seguridad, timón, palanca de cambios, área de instrumentos y freno de mano.
- Verifica el estado del filtro de aire acondicionado. Es importante que los ductos de aireación permanezcan limpios.





#### MANTENTE HIDRATADO

Hidrátate constantemente, puedes hacer uso de los dispensadores de agua, para ello antes y después de usarlo debes desinfectar con un paño humedecido de alcohol al 70% o hipoclorito al 5% la boquilla, la palanca de dispensación y cualquier otra parte que pudo haber estado en contacto con otro usuario. Utiliza únicamente vasos desechables o tu termo el cuál deberás lavar con abundante agua y jabón antes de recargarlo con agua. Evita al máximo prestarlo o permitir que otras personas beban del mismo.

#### ADOPTA MEDIDAS DE HIGIENE RESPIRATORIA

Al toser o estornudar, cúbrete la boca y la nariz con el codo flexionado o con un pañuelo. Si utilizas el pañuelo, deséchalo inmediatamente y lávate las manos con agua y jabón. Recuerda que según las directrices del Ministerio de Salud y Protección Social, el uso del tapabocas es <u>OBLIGATORIO</u> para todo el personal, por tanto como colaborador de **AMUSSIM** deberá usarlo al desplazarte en la calle antes, durante o después de iniciar su jornada laboral e igualmente dentro de las instalaciones de la **ASOCIACION**. Evita tocarlo con tus manos.

# REPORTA TU CONDICIÓN DE SALUD

Informar inmediatamente al área de sst por medio del formato de AUTO-REPORTE de condiciones de salud en caso de presentar gripe o síntomas de enfermedad respiratoria y a través de la aplicación CoronApp del Gobierno Nacional

#### EVITA TOCARTE LOS OJOS, LA NARIZ Y LA BOCA.

Las manos tocan muchas superficies que pueden estar contaminadas con el virus. Si te tocas los ojos, la nariz o la boca con las manos contaminadas, puedes transferir el virus de la superficie a tu cuerpo. Se recomienda hacer uso de la mano no dominante para abrir o cerrar puertas, tomar las llaves, el celular o el teléfono, mientras te acostumbras a no tocarte la cara, ya que la mano dominante es la que siempre usamos para tocarnos el rostro.

Solicita atención médica oportunamente cuando presentes los síntomas, siempre que tengas fiebre, tos y dificultad para respirar, es importante que busques atención médica de inmediato. Comunícate con tu Entidad Prestadora de Salud para recibir orientación telefónica inicialmente. Si los síntomas respiratorios persisten, te deben indicar dónde puedes recibir atención, ya que estos pueden deberse a una infección





respiratoria o a otra afección grave. Los síntomas respiratorios con fiebre pueden tener diversas causas y el Coronavirus (COVID-19) podría ser una de ellas.

#### **PAUTAS EMOCIONALES**

- Identificar pensamientos que puedan generar malestar: expresar lo que pensamos permite reconocer y afrontar adecuadamente situaciones de emergencia.
- Reconocer las emociones propias y aceptarlas: el miedo es una respuesta normal ante situaciones que recibimos como amenaza. Se recomienda compartir la situación con las personas más cercanas para encontrar el apoyo que se necesita.
- Recordar la respiración: En caso que el miedo impida tomar decisiones responsables sobre el estado de salud, recomendamos respirar para retomar el control de la respuesta emocional. Usa esta técnica de respiración Proporciona energía, aumenta el apetito y favorece la circulación:
- Inspiración: Tomar lentamente el aire por la nariz, centrar la atención en la expansión de los pulmones.
- Suspensión: Contener la respiración entre 10 y 20 segundos. (Posiblemente, al comenzar las prácticas no será posible mantener el aire durante tanto tiempo ya que se puede producir sensación de ahogo; en este caso, reducir a un tiempo que resulte cómodo para luego ampliarlo hasta llegar a 20 segundos).
- Respiración: Vaciar suavemente el aire de los pulmones, expulsando por la nariz. Repetir de 5 a 10 veces.

#### **RECOMENDACIONES EN LA VIVIENDA:**

# Medidas de prevención al salir y regresar a la vivienda

#### Al salir de la vivienda.

- Estar atento a las indicaciones de la autoridad local sobre restricciones a la movilidad y acceso a lugares públicos.
- Visitar solamente aquellos lugares estrictamente necesarios y evitar conglomeraciones de personas.
- Asignar un adulto para las compras que no pertenezca a ningún grupo de alto riesgo.





### Al regresar a la vivienda.

- Retirar los zapatos a la entrada y lavar la suela con agua y jabón.
- Lavar las manos de acuerdo con los protocolos del Ministerio de Salud y Protección Social.
- Evitar saludar con beso, abrazo y dar la mano y buscar mantener siempre la distancia de más de dos (2) metros entre personas.
- Antes de tener contacto con los miembros de familia, cambiarse de ropa.

# DESPLAZAMIENTOS INTERNOS, REUNIONES, EVENTOS INTERNOS Y FORMACIÓN

Los desplazamientos internos deben limitarse al mínimo necesario y de acuerdo con las instrucciones de la asociación.

Las reuniones presenciales no están permitidas. Cuando estas son urgentes o imprescindibles, en caso de imposibilidad de una conexión remota, se debe minimizar la participación necesaria y, en cualquier caso, se debe garantizar la distancia interpersonal y la limpieza/ventilación adecuada de los ambientes.

Se suspenden y cancelan todos los eventos internos y todas las actividades de capacitación en aula, incluso obligatorios, incluso si ya están organizados; sin embargo, es posible, si la organización de la asociación lo permite, llevar a cabo una capacitación online remota.

### GESTIÓN DE UNA PERSONA SINTOMÁTICA EN LA EMPRESA

En el caso de que una persona presente en la asociación desarrolle fiebre y síntomas de infección respiratoria, como tos, debe informar de inmediato a la oficina del personal, deberá aislarse de acuerdo con las disposiciones de la autoridad de salud; la asociación inmediatamente procede a notificar a las autoridades sanitarias competentes y los números de emergencia para COVID-19 proporcionados por las instituciones sanitarias competentes.

La Dirección general colabora con las autoridades sanitarias para la definición de cualquier "contacto cercano" de una persona presente en la empresa que haya resultado positiva al test del COVID-19. Esto es para permitir que las autoridades apliquen las medidas necesarias y apropiadas de cuarentena. Durante el período de investigación, la empresa puede solicitar a cualquier posible contacto cercano que abandone el establecimiento como medida de precaución, según las indicaciones de la Autoridad Sanitaria.





# **ACTUALIZACIÓN DEL PROTOCOLO REGLAMENTARIO**

Se crea un Comité en la asociación para la aplicación y verificación de las normas del protocolo reglamentario con la participación de la **Asociación de municipios solidarios y sostenibles** y el responsable de la seguridad de los trabajadores.

Protocolo preventivo	Recursos requeridos	Responsable
Distanciamiento social de dos (2) metros entre personas	Elementos de protección personal	Janinnys Zabala Doria
	Agua	
Disposición de elementos de	Jabón	
aseo, desinfección y	Papel	Janinnys Zabala Doria
protección personal	Alcohol	
	Gel anti bacterial	
Desinfección de calzado al	Punto con agua, jabón y	Mabel Bohorquez
entrar a la asociación.	escoba	
Desinfección de elementos	Mezcla desinfectante de	Mabel Bohorquez
de oficina (computadores,	hipoclorito	
teléfonos, etc)	Toalla	
Desinfección de	Mezcla desinfectante de	
herramientas manuales	hipoclorito	Mabel bohorquez
nerramientas mandales	Toalla	
Toma de temperatura	Termómetro	
corporal al personal que ingrese a laborar	Personal brigadista	Cindy
Aislamiento obligatorio de	Base de datos de	
personal con cuadros	seguimiento a condición	Diana Martinez
gripales	de salud de trabajadores	





# PROTOCOLO PARA LA ATENCIÓN AL CLIENTE.

La **Asociación de Municipios Solidarios y Sostenibles** trabajamos por tu seguridad y la de nuestros colaboradores, por esto te invitamos a tener en cuenta las siguientes recomendaciones cada vez que asistes a nuestras oficinas.

- Si presentas síntomas de Tos, Gripe, Fiebre igual o superior a 37.5°C, dolor de garganta o malestar general, bajo ningún motivo salgas a la calle, aísla en tu casa y pide atención médica a tu EPS.
- Al salir a la calle recuerda hacer uso correcto de tapabocas, el cual te debe cubrir desde el tabique de tu nariz hasta la parte de abajo del mentón, procura que el mismo sea quirúrgico o que haya sido fabricado teniendo en cuenta los lineamientos emitidos por el Ministerio de Salud y Protección Social.
- Al toser o estornudar, cúbrete la boca y la nariz con el codo flexionado o con un pañuelo. Si utilizas el pañuelo, deséchalo inmediatamente y lávate las manos con agua y jabón.
- Al ingresar a nuestras instalaciones se te dispensará unas gotas de antibacterial para que te desinfectes muy bien las manos.
- Evita saludar con la mano a nuestros colaboradores, recuerda que entre menos contacto físico tengamos más nos protegeremos de un posible contagio del Coronavirus.
- Al llegar a tu casa lávate muy bien las manos con agua y jabón siguiendo las Instrucciones de lavado de manos divulgado por el Ministerio de Salud y Protección Social.





# RECOPILACION DE DATOS BASICOS DEL COLABORADOR

NOMBRE	
TIPO Y NUMEMRO DE DOCUMENTO	
DIRECCION	
TELEFONOS	
EPS	
ARL	
EN CASO DE UNA EMERGENCIA AVISAR A	

# **SEGUIMIENTOS DE COLABORADOR**

INGRESO			SALIDA		
FECHA	HORA	TEMPERATURA	FECHA	HORA	TEMPERATURA